

طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OG070HA01





## A

52 AutoTech

## D

51 DellConnect

41 Dell Diagnostics

## I

ISP

10 مزود خدمة الإنترنت

## W

9 Windows Vista®

48 إعادة التثبيت

9 الإعداد

36 معالج توافق البرامج

## س

سرعة الشبكة

الاختبار 33

## ش

شبكة سلكية

كبل شبكة، توصيل 7

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 53

## ع

عناوين البريد الإلكتروني

للدعم الفني 52

عناوين بريد الدعم 52

## ق

قائمة التدقيق التشخيصية 54

## م

محرك الأقراص

أحجام الأقراص المدعمة 29

مركز الدعم بشركة Dell 38

مستكشف أعطال الأجهزة ومصلحها 41

مشكلات الأجهزة

التشخيص 41

مشكلات البرمجيات 36

مشكلات الذاكرة

الحل 35

مشكلات الطاقة، حل 34

مواقع الدعم

على مستوى العالم 51

موقع الدعم لشركة Dell 57

## ن

نسخ احتياطية

إنشاء 32

## ح

- حالة الطلب 52
- حامل الكمبيوتر 6
- حل المشاكل 33

## خ

- خدمة العملاء 51
- خصائص البرمجيات 30
- خيارات إعادة تثبيت النظام 44
- خيارات الحامل الأفقية والرأسية 6

## د

- دليل Dell Technology
- لمزيد من المعلومات 56

## ر

- رسائل النظام 39

المفتاح اللاسلكي 9، 33  
المنتجات

المعلومات والشراء 53  
المواصفات 58

## ب

برامج التشغيل والتنزيلات 57  
برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات  
Factory Image Restore 44

## ت

ترشيد الطاقة 31  
تركيب الحامل 6  
تسجيل الدخول على FTP، بدون اسم دخول 52  
تعليمات  
الحصول على الدعم والمساعدة 50  
توصيل الشبكة  
التصليح 33  
توصيل الشبكة اللاسلكية 33

## فهرس

ا

- أقراص DVD، تشغيل وإنشاء 30
- إرجاع الضمان 53
- إعادة تثبيت Windows 44
- إعداد الكمبيوتر 5
- إمكانات الكمبيوتر 30
- إيجاد المزيد من المعلومات 56
- اتصال الإنترنت 10
- استخدام المشتركات الكهربائية 6
- استعادة النسخة الأصلية للبيانات 46
- استعادة النظام 44
- الأقراص
- الإخراج 29
- الاستخدام 29
- الأقراص المضغوطة، تشغيل وإنشاء 30
- الإعداد، قبل أن تبدأ 5
- الاتصال بشركة Dell 54
- الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت 55
- البيانات، النسخ الاحتياطي 32
- التخصيص
- إعدادات الطاقة 31
- سطح المكتب 30
- التلف، تجنب 5
- التهوية، تأمين 5
- التوصيل
- إلى الإنترنت 10
- الدعم الفني 51
- السماح لسريان الهواء 5
- الطاقة
- الترشيد 31
- المشكلات، الحل 33
- المصادر، إيجاد المزيد 56

## الملحق

### إشعار منتج Macrovision

يشتمل هذا المنتج على تقنية لحماية حقوق النسخ، وهي محمية بموجب براءات الاختراع وغيرها من حقوق الملكية الفكرية في الولايات المتحدة الأمريكية المملوكة لشركة Macrovision وغيرها من مالكي الحقوق. لا يمكن استخدام هذه التقنية إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً لغرض الاستخدام المنزلي وغيره من أغراض العرض المحدود الأخرى فقط، ما لم تصرح شركة Macrovision Corporation بغير ذلك. تعتبر الهندسة العكسية أو التفكيك من الأعمال المحظورة.



## بيئة الكمبيوتر

التخزين	1.3 GRMS
الصدمة القسوى (تقاس ومحرك القرص الصلب في وضع التشغيل وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية للتشغيل. ويُقاس أيضاً بمحرك القرص الصلب في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية للتخزين):	
التشغيل	110 جيجا
التخزين	160 جيجا
الارتفاع (الحد الأقصى):	
التشغيل	15.2- إلى 3,048 متر (-50 إلى 10.000 قدم)
التخزين	15.2- إلى 10,668 متر (-50 إلى 35.000 قدم)
مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً	G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985

## الخصائص الفيزيائية

الوزن (بالإضافة إلى بطارية 6 خلايا):	مهياً على أقل من 3.48 كجم (7.67 رطل)
بيئة الكمبيوتر	
نطاق درجة الحرارة:	
التشغيل	من صفر إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
التخزين	-40 إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 158 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
التشغيل	10% إلى 90% (بدون تكاثف)
التخزين	10% إلى 95% (بدون تكاثف)
الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	
التشغيل	0.66 GRMS

محول التيار المتردد	محول التيار المتردد
نطاق درجة الحرارة:	90 W
التشغيل	الأنواع
من صفر إلى 40 درجة مئوية (32 إلى 104 درجة فهرنهايت)	الجهد الكهربائي للإدخال
التخزين	تيار الإدخال (الحد الأقصى)
40- إلى 70 درجة مئوية (-40 إلى 158 درجة فهرنهايت)	50-60 هرتز
أنواع الموصل:	4.62 أمبير (مستمر)
موصّل التيار المستمر	90 W
مقبس 3 سن، 7.4 مم	19.5 VDC
موصّل تيار متردد	الجهود الكهربائي التقديري للإخراج
2 سن - C7 (اليابان فقط)	الأبعاد:
3 سن - C5	الارتفاع
الخصائص الفيزيائية	العرض
الارتفاع	الطول
30-43 مم (1.69-1.18 بوصة)	الوزن (بدون سلك طاقة التيار المتردد):
العرض	90 W
392.6 مم (15.46 بوصة)	0.345 كجم (0.76 رطل)
العمق	
288.6 مم (11.36 بوصة)	

البطارية	البطارية
<p>مدة التشغيل</p> <p>يختلف وقت تشغيل البطارية تبعاً لظروف التشغيل ويمكن أن ينخفض بصورة كبيرة نتيجة لبعض ظروف الاستهلاك العالي للطاقة.</p>	<p>الأنواع والأبعاد:</p> <p>بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات 9 خلايا</p>
<p>انظر <i>Dell Technology Guide</i> (دليل تقنية Dell) للتعرف على مزيد من المعلومات حول العمر الافتراضي للبطارية.</p>	<p>العمق -49.95 مم (1.96 بوصة) الإرتفاع -38.6 مم (1.52 بوصة) العرض -266 مم (10.47 بوصة) الوزن -0.49 كجم (1.08 رطل)</p>
<p>عمر البطارية (تقريباً)</p> <p>300 دورة شحن/إفراغ شحن</p>	<p>بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات 6 خلايا</p> <p>العمق -49.95 مم (1.96 بوصة) الارتفاع -20.4 مم (0.8 بوصة) العرض -204.9 مم (8.06 بوصة) الوزن -0.33 كجم (0.72 رطل)</p>
<p>نطاق درجة الحرارة:</p> <p>أثناء التشغيل: صفر درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)</p> <p>التخزين: -40 إلى 65 درجة مئوية</p>	<p>الجهد الكهربائي 11.1 فولت تيار مستمر (6/9 خلية)</p>
<p>بطارية خلوية مصغرة</p> <p>CR-2032</p>	<p>فترة الشحن (تقريباً): أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر 3 ساعات</p>

لوحة المفاتيح		الشاشة	
عدد المفاتيح	101 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 102 (أوروبا)؛ 105 (اليابان)؛ 104 (البرازيل)	المسافة بين 2 بكسل:	
التصميم	QWERTY/AZERTY/Kanji	0.2550 مم	CCFL WXGA+ TrueLife
لوحة اللمس		0.2550 مم	WLED WXGA+ TrueLife
دقة موضع X/Y	240 رمز في البوصة	0.19125 مم	RGBLED WUXGA TrueLife
وضع جدول الجرافيكس (الأبعاد:		0.19125 مم	CCFL WUXGA TrueLife
العرض	71.7 ملم (2.8 بوصة) منطقة حساسية المستشعر		
الارتفاع	مستطيل 34.0 مم (1.3 بوصة)		
		يمكن التحكم في السطوع من خلال اختصارات لوحة المفاتيح (انظر <i>Dell Technology Guide</i> (دليل تقنية Dell) للحصول على مزيد من المعلومات).	

الشاشة	الشاشة
زاويا العرض: أفقية	الأنواع ودقة الوضوح الأصلية بألوان 262 K
CCFL WXGA+) °40± (TrueLife) بحد أدنى.	17.0 بورصة CCFL WXGA+TrueLife -1440 × 3 (RGB) x 900
WLED WXGA+) °55± (TrueLife) بحد أدنى.	17.0 بوضة WLED WXGA+TrueLife -1440 × 3 (RGB) x 900
RGBLED WUXGA) °55± (TrueLife) بحد أدنى.	17.0 بورصة CCFL WXGA+TrueLife -1920 × 3 (RGB) x 1200
CCFL WUXGA) °60± (TrueLife) بحد أدنى.	17.0 بوضة RGBLED WUXGA TrueLife -1920 × 3 (RGB) x 1200
CCFL) °30- /°15+ (WXGA+ TrueLife) بحد أدنى.	الأنواع ودقة الوضوح الأصلية بـ16.7 مليون لون
WLED WXGA+) °45± (TrueLife) بحد أدنى.	60 هرتز معدل التحديث
RGBLED WUXGA) °45± (TrueLife) بحد أدنى.	0° (أثناء الغلق) إلى 140° زاوية التشغيل
CCFL) °50- /°40+ (WUXGA TrueLife) بحد أدنى.	

الكاميرا (اختيارية)		الصوت	
2.0 ميجابكسل	بكسل	صوت عالي التعريف بقناة 5.1	نوع الصوت
1600x1200 ~ 320x240 (640x480 في 30 إطار في الثانية)	دقة الفيديو	IDT 92HD73C	وحدة التحكم في الصوت
°66	زاوية العرض القطرية	24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)	تحويل استريو
		صوت بجودة عالية Intel	التوصيل الداخلي
	الوسائط	فتحة توصيل الخط الداخل للميكروفون والخط الخارج إلى المحيط. فتحة توصيل سماعة الرأس/مكبرات الصوت الاستريو.	موصل خارجي
جهاز الكتابة على الأقراص المضغوطة/أقراص DVD (محرك DVD+/-RW مزدوج الطبقة) Blu-ray Disc™ (قرص Blu-ray) (اختياري)	محرك الأقراص	مكبرا صوت 4 أوم	مكبر الصوت
Roxio® Creator® DE or Roxio® Creator® Premier Blu-ray (لأقراص Blu-ray Disc™) Dell MediaDirect™ PowerDVD	الوصلة	2 وات للقناة في 4 أوم	مكبر الصوت الداخلي
		قوائم البرنامج وأزرار التحكم في الوسائط	عناصر التحكم في مستوى الصوت

الاتصالات	الفيديو
المودم: النوع	جهاز منفصل: نوع الفيديو
وحدة التحكم الوصلة	وحدة التحكم في الفيديو
محوّل الشبكة	ذاكرة الفيديو
الاتصال اللاسلكي	تخصيص الذاكرة الموحدة: نوع الفيديو
	وحدة التحكم في الفيديو
	ذاكرة الفيديو
	واجهة الشاشة الكريستالية
	دعم تشغيل التلفزيون

مدمج على لوحة النظام  
ATI Mobility  
Radeon HD 3650  
256 DDR2 ميجا  
بايت

مدمج على لوحة النظام  
Mobile Intel GMA  
4500MHD  
حتى 358 ميجا بايت  
من الذاكرة المشتركة

الإشارة المتفاوتة  
منخفضة الجهد الكهربائي  
(LVDS)

HDMI 1.2a

مودم USB خارجي V.92 56K  
مودم  
الجهاز  
الناقل التسلسلي العالمي (USB)  
شبكة محلية 10/100/1000  
Ethernet LAN على لوحة النظام  
الشبكات المحلية (نصف حجم)  
وواسعة النطاق اللاسلكية وUWB  
(اختياري) بطاقات Mini-Card  
تقنية® Bluetooth اللاسلكية  
وصلة WiMax/WiFi بطاقة  
Mini- Card (نصف حجم)

## قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1

## المنافذ وفتحات التوصيل

الأشعة تحت الحمراء للمستهلك	مستشعر متطابق مع Philips RC6 (استقبال فقط)
بطاقة Mini-Card	فتحتا بطاقة Mini Card من النوع IIIA، وفتحة بطاقة Mini Card نصف حجم
فتحة توصيل HDMI	19 سن
محوّل الشبكة USB	منفذ RJ-45
الفيديو eSATA	فتحة توصيل خماسية ذات 4 أسنان ومتوافقة مع النوع USB 2.0
	فتحة توصيل 15 فتحة
	فتحة توصيل ذات 7 أسنان/ 4 أسنان ومركبة مع النوع eSATA/USB


البطاقات المعتمدة	• Secure Digital (SD) • البطاقة الرقمية الآمنة للإدخال والإخراج (SDIO) • MultiMediaCard (MMC) • Memory Stick • Memory Stick PRO • xD-Picture Card • البطاقة الرقمية الآمنة عالية السعة • Hi Density-SD
-------------------	---

## المنافذ وفتحات التوصيل

الصوت	فتحة توصيل الميكروفون، فتحة توصيل سماعتي رأس استريو/سماعات خارجية
IEEE 1394a	موصل 4 سنون صغيرة غير متصل بالطاقة



## الذاكرة

 **ملاحظة:** لا تعكس الذاكرة المتاحة المعروضة الحد الأقصى الكامل للذاكرة المركبة لأن جزءاً من الذاكرة يكون محجوزاً لملفات النظام.

 **ملاحظة:** للتعليمات حول ترقية الذاكرة، انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support الإلكتروني [support.dell.com](http://support.dell.com).

## قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1

وحدة تحكم في Ricoh R5C833  
البطاقة

موصّل البطاقة فتحة منفردة مركبة 8 في 1

## بطاقة ExpressCard

حجم فتحة توصيل 26 سن  
ExpressCard

## الذاكرة

فتحة توصيل وحدة  
الذاكرة

فتحتا توصيل في متناول  
المستخدم من النوع

SODIMM

512 ميجابايت،

و 1 جيجابايت،

و 2 جيجابايت

سعات وحدات الذاكرة

800 ميجا هرتز

SODIMM DDR2


نوع الذاكرة

1 جيجابايت

أدنى تهيئة للذاكرة

4 جيجابايت

أقصى تهيئة للذاكرة

 **ملاحظة:** للاستفادة من السعة واسعة النطاق ومزدوجة القناة، يجب أن يتم ضبط فتحتي الذاكرة وأن تتماثلا في الحجم.

معلومات النظام	
32 بايت	ناقل PCI (PCI-Express يستخدم لوحدات تحكم الفيديو)
<b>بطاقة ExpressCard</b>	

<p> <b>ملاحظة:</b> تم تصميم فتحة بطاقات ExpressCard فقط من أجل بطاقات ExpressCard. وهي لا تدعم بطاقات PC.</p> <p> <b>ملاحظة:</b> PCMCIA قد لا تكون متوفرة في بعض المناطق.</p>	
وحدة تحكم Intel ICH9ME	ExpressCard
فتحة توصيل ExpressCard واحدة	ExpressCard (54 ملم)
البطاقات المعتمدة ExpressCard/34 (34 ملم)	ExpressCard/54 (54 ملم)
1.5 فولت و 3.3 فولت	

المعالج	
533 ميغا هرتز Intel Celeron, Intel) (Pentium Dual-Core 800/667 ميغا هرتز (Intel Core2 Duo)	تردد الناقل الخارجي ناقل جانبي أمامي (Intel)

معلومات النظام	
Mobile Intel Express GM/PM 45	مجموعة رقاقات النظام
64 بايت	عرض ناقل البيانات
نواقل 64 بت ذات قناة- مزدوجة (2)	عرض ناقل DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية)
32 بايت	عرض ناقل عنوان المعالج
2 ميغا بايت	Flash EPROM
PCI-E X16	ناقل الرسومات

# المواصفات الأساسية

## موديل النظام

Dell Studio 1737

يقدم هذا القسم معلومات أساسية قد تكون في حاجة إليها عند الإعداد وتحديث برامج التشغيل وترقية جهاز الكمبيوتر لديك.

 **ملاحظة:** قد تختلف العروض على حسب المنطقة.

للاطلاع على مزيد من المعلومات حول تهيئة

الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ←

**Help and Support** (التعليمات والدعم) ثم

حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.

## المعالج

نوع المعالج

• Intel® Celeron®

• Intel® Celeron®  
Dual-Core

• Intel® Core™ 2 Duo

• Intel® Pentium®  
Dual-Core

128 كيلو بايت (Intel)  
64 كيلو بايت لكل ذاكرة حلقية

1 ميغا بايت

Intel Celeron, Intel  
(Pentium Dual-Core)

2 ميغا بايت أو 3 ميغا بايت  
أو 6 ميغا بايت،

(Intel Core 2 Duo)

L1 cache

L2 cache

## إذا أردت:

## انظر:

ابحث عن أفضل معلومات ممارسات للأمان لجهازك. راجع معلومات الضمان والشروط والبنود (الولايات المتحدة فقط) وتعليمات الأمان والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي.

وثائق الأمان والوثائق التنظيمية المرفقة مع جهاز الكمبيوتر وأنظر أيضاً الصفحة الرئيسية للأمتثال للقانون على

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

ابحث عن رقم الصيانة وكود خدمة Express Service - يتعين عليك استخدام رقم الصيانة لتعريف جهاز الكمبيوتر الخاص بك على الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com) أو للاتصال بالدعم الفني.

خلف أو أسفل جهاز الكمبيوتر.

ابحث عن برامج التشغيل والتنزيلات.

الوصول إلى الدعم الفني ودعم المنتج.

افحص حالة الطلب لعمليات الشراء الجديدة.

ابحث عن الحلول والإجابات للأسئلة الشائعة.

حدد موقع المعلومات لآخر التحديثات حول التغييرات الفنية لجهازك أو مواد المرجع الفني المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.

موقع Dell™ الإلكتروني للدعم  
[support.dell.com](http://support.dell.com)

# الاطلاع على المزيد من المعلومات والموارد

إذا أردت:

انظر:

<p>إعادة تثبيت نظام التشغيل.</p>	<p>وسائط نظام التشغيل.</p>
<p>قم بإجراء برنامج تشخيصي للكمبيوتر، أو إعادة تثبيت برنامج نظام الكمبيوتر المحمول، أو تحديث برامج التشغيل للكمبيوتر الخاص بك وملفات readme (ملفات القراءة).</p> <p> <b>ملاحظة:</b> يمكن العثور على أحدث برامج التشغيل والوثائق على موقع <b>Dell™ Support الإلكتروني support.dell.com</b>.</p>	<p>للاطلاع على المزيد حول نظام التشغيل وصيانة الأجهزة الطرفية و RAID والإنترنت و Bluetooth® والشبكة والبريد الإلكتروني.</p> <p>قم بتحديث الكمبيوتر بذاكرة جديدة أو إضافية أو بقرص صلب جديد.</p> <p>إعادة تثبيت أو استبدال جزء معيب أو ضعيف.</p>
<p>يكون <b>Dell Technology Guide</b> (دليل التقنية من Dell) مثبتًا على القرص الصلب لديك.</p>	<p>انظر <b>Service Manual</b> (دليل الخدمة) على موقع <b>Dell Support</b> (دعم Dell) الإلكتروني <b>support.dell.com</b>.</p> <p> <b>ملاحظة:</b> في بعض البلدان، قد يسبب فتح أو استبدال الأجزاء الخاصة بالكمبيوتر في إنهاء الضمان. افحص الضمان الخاص بك وبوليصة الاسترجاع قبل العمل داخل الكمبيوتر.</p>

📌 **ملاحظة:** إذا كان لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمة والدعم القائمة على التليفون والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تكون بعض الخدمات متاحة في منطقتك.

للاتصال بشركة Dell بشأن المبيعات أو الدعم الفني أو مشكلات خدمة العملاء:

1. قم بزيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

2. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** أسفل الصفحة.

3. انقر فوق **Contact Us** للاتصال بنا على الجانب الأيسر من الصفحة.

4. حدد الخدمة الملائمة أو رابط الدعم وفقاً لاحتياجك.

5. اختر طريقة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

• بطاقات التمديد:

• هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا

• الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

• البرامج والإصدارات:

راجع وثائق نظام التشغيل للتعرف على محتويات الملفات الخاصة ببدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، قم بطباعة كل ملف منها. كما يمكنك تدوين محتويات كل ملف قبل إجراء الاتصال.

• رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:

• وصف للمشكلة والخطوات التي قمت بتنفيذها لاكتشاف وإصلاح العطل:


## الاتصال بشركة Dell

📌 **ملاحظة:** انظر صفحة 54 "قبل أن تتصل" وذلك قبل إجراء الاتصال بشركة Dell.

للعلماء داخل الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال برقم 800-WWW-DELL (800-999-3355).

5. قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كبلات الطاقة والبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.
6. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).
7. سوف يكون عليك دفع مصاريف الشحن. سوف تقع عليك مسؤولية تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما تتحمل أية مخاطر لفقدان المنتج أثناء إرجاعه لشركة Dell. لا يُسمح باستلام الطرود التي يتم إرسالها بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D.).
8. الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

## قبل أن تتصل

-  **ملاحظة:** يجب أن يكون كود خدمة Express Service السريعة جاهزا لديك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الكود نظام الهاتف في خدمة الدعم الآلي، ليقوم بتوجيه اتصالك بصورة أكثر فعالية. قد تطلب منك أيضاً علامة الصيانة (الواقعة على ظهر أو أسفل الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم باستكمال قائمة تدقيق التشخيص التالية. قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للمساعدة كما يجب إجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك تنفيذ بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لإصلاح العطل لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

## قائمة تدقيق التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- علامة الصيانة (شريط كودي يوجد على ظهر أو أسفل الكمبيوتر):
- كود خدمة Express Service السريعة:
- رقم تفويض إرجاع المواد (إذا ما تم الحصول عليه من الفني المختص بالدعم في شركة Dell):
- نظام التشغيل وإصداره:
- الأجهزة:

## إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب تحضير كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء لإصلاحها أو لرد ثمنها، وذلك وفقاً للخطوات التالية:

1. اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تفويض إرجاع المواد، ثم أكتبه بوضوح وفي مكان بارز على صندوق التغليف من الخارج.
2. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 55.
3. أرفق مع الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
4. أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" صفحة 54) والتي تشير إلى الاختبارات التي قمت بإجرائها، إلى جانب رسائل الخطأ التي ظهرت في برنامج التشخيص Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" صفحة 41).

إذا ما كان لديك أية مشكلة في طلب المنتج الخاص بك، مثل وجود أجزاء مفقودة أو خطأ في الفاتورة، يرجى الاتصال بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 55.

## معلومات المنتج

إذا ما احتجت إلى أية معلومات عن المنتجات الأخرى المتاحة لدى شركة Dell، أو أردت أن تطلب أحد المنتجات، تفضل بزيارة موقع شركة Dell على الإنترنت على العنوان [www.dell.com](http://www.dell.com). لمعرفة رقم الهاتف الخاص بالاتصال بمنطقتك أو للتحدث إلى متخصص مبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55.



## خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي

تقدم خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي من شركة Dell إجابات مسجلة للأسئلة الشائعة التي يطرحها عملاء الشركة حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المكتبية.

عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتفاً يعمل بنظام اللمس حتى تستطيع اختيار الموضوعات التي تتوافق مع أسئلتك. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 55.

## خدمة Order-Status Service للتعرف آلياً على حالة طلب المنتج

لفحص حالة اي من منتجات Dell التي قمت بشرائها، انتقل إلى [support.dell.com](http://support.dell.com)، أو يمكنك الاتصال بخدمة التعرف على حالة طلب المنتج آلياً. سوف تسمع رسالة مسجلة تطلب منك تقديم المعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم الهاتف الخاص بالاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55 للمشكلات المتعلقة بطلب الشراء الخاص بك.

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com) •  
[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com) •

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (دول أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي فقط)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول  
[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) •

قم بتسجيل الدخول باسم المستخدم:

anonymous، ثم استخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة مرور لك.

## خدمات عبر الإنترنت

يمكنك الحصول على معلومات حول منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

• [www.dell.com](http://www.dell.com)

• [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

• [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (اليابان فقط)

• [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

• [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (دول أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي)

• [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell من خلال المواقع وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

المواقع الإلكترونية للدعم من شركة Dell

• [support.dell.com](http://support.dell.com)

• [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (اليابان فقط)

• [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

## الدعم الفني وخدمة العملاء

تتاح خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم الإجابات بسرعة ودقة.

للاتصال بخدمة الدعم لدى Dell، انظر صفحة 54 "قبل أن تتصل"، واطلع على معلومات الاتصال الخاصة بمنطقةك أو انتقل إلى [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™


يعد DellConnect بمثابة أداة وصول بسيطة على الإنترنت تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات بشركة Dell إمكانية الوصول إلى جهازك من خلال اتصال عريض التردد وتشخيص المشكلة التي تواجهها وإصلاحها تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى [support.dell.com](http://support.dell.com) وانقر [support.dell.com](http://support.dell.com).


## الوصول إلى التعليمات

SCIB وإذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:


1. انظر "حل المشكلات" صفحة 33 للاطلاع على المعلومات والإجراءات ذات الصلة بالمشكلة التي تواجهها.
2. انظر "Dell Diagnostics" صفحة 41 للتعرف على إجراءات تشغيل Dell Diagnostics.
3. املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 54.
4. استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع الدعم للشركة Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) وذلك للمساعدة في عملية التثبيت وخطوات اكتشاف الأعطال وإصلاحها. انظر "خدمات عبر الإنترنت" صفحة 51 للحصول على قائمة أكبر بالدعم الذي تقدمه Dell عبر الإنترنت.


5. إذا لم تؤد الخطوات السابقة إلى إنهاء المشكلة، انظر صفحة 54 "قبل الإتصال" وبعد ذلك يمكنك "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55.

 **ملاحظة:** اتصل بقسم الدعم في Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر أو يوجد بجانبه، لذا يمكن لفريق الدعم مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام كود خدمة Dell Express متاحاً في كل الدول.

عندما يطلب منك نظام الهاتف الآلي في Dell ذلك، قم بإدخال كود خدمة Express Service ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك كود لخدمة Express Service، افتح المجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell) وانقر نقراً مزدوجاً على الرمز **Express Service Code** (كود خدمة Express Service)، ثم اتبع الإرشادات.

 **ملاحظة:** بعض الخدمات التالية لا تكون متاحة دائماً في كل الأماكن خارج الأراضي الأمريكية. اتصل بمندوب شركة Dell المحلي للتعرف على تفاصيل توافر هذه الخدمات.

-  **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. وفي مرة بدء التشغيل التالية، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر على حسب الأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
6. عندما تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive** ثم اضغط **<Enter>**.
7. اضغط أي مفتاح للمتابعة من القرص المضغوط. اتبع التعليمات على الشاشة لإكمال التثبيت.

## إعادة تثبيت Windows Vista

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين 1 إلى ساعتين لتكتمل. بعد أن تقوم بإعادة تثبيت نظام التشغيل، فيجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الجهاز، وبرنامج الحماية من الفيروسات، وغير ذلك من البرامج.


1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

2. استخدام القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل).

3. انقر فوق **Exit** إذا ظهرت رسالة **Install Windows**.

4. أعد تشغيل الكمبيوتر.

5. عندما يظهر شعار DELL اضغط المفتاح <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

لإعادة تثبيت Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

• *Dell Operating System media*

• *Dell Drivers and Utilities* وسائط (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

 **ملاحظة:** تحتوي *Dell Drivers and Utilities* (وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم القرص *Dell Drivers and Utilities* (وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. تبعا للمنطقة التي قمت بطلب الكمبيوتر منها أو إذا قمت بطلب الوسائط، قد لا يتم إرسال *Dell Drivers and Utilities* (وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) ووسائط *Operating System* (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر.

## إعادة تثبيت نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، جرّب أولاً استخدام Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) في نظام Windows. إذا لم يحل Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد. انظر "استخدام النظام Microsoft Windows" على صفحة 44.

إشعار: قبل تنفيذ التثبيت، قم بإجراء نسخ احتياطي

لكافة ملفات البيانات على القرص الصلب الرئيسي. وبالنسبة للإعدادات التقليدية للقرص الصلب، يكون محرك الأقراص الأساسي هو المحرك الأول الذي يتم اكتشافه بمعرفة الكمبيوتر.

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore** تظهر شاشة الترحيب **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخة الأصلية للبيانات من Dell).

ملاحظة: وفقاً للتهيئة، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** ثم **Dell Factory Image Restore**.

7. انقر **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

إشعار: إذا كنت لا تريد المتابعة مع Dell Factory Image Restore، انقر فوق **Cancel**.

8. انقر على خانة التحديد لتأكيد أنك تريد متابعة إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next**.

تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

9. انقر فوق **Finish** لإعادة بدء تشغيل النظام.

## برنامج Dell Factory Image Restore لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات

ملفات البيانات بشكل دائم من على القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات والجداول الحسابية ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وخلافه. قم بعمل نسخ احتياطية لكل البيانات قبل استخدام Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات) إذا أمكن.

### برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات

1. ابدأ تشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط <F8> عدة مرات للوصول إلى الإطار **Vista Advanced Boot Options** "خيارات التشغيل المتقدمة في Vista".

2. حدد **Repair Your Computer**.

3. تظهر النافذة **System Recovery Options**.

4. حدد شكل لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next**.

5. للوصول إلى خيارات الاستعادة، قم بتسجيل الدخول بأنتك مستخدم محلي. للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب administrator في حقل **User name** ثم انقر فوق **OK**.

إشعار: يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. لا تستخدم Dell Factory Image Restore إلا إذا لم يؤدي System Restore إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

ملاحظة: قد لا يكون Dell Factory Image Restore متاحًا في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) فقط كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. تؤدي هذه الخيارات إلى إرجاع القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر يشمل ذلك

إذا لم تُحل المشكلة باستخدام خاصية **System Restore** (استعادة النظام)، فبإمكانك التراجع عن آخر استعادة للنظام.

### التراجع عن آخر استعادة للنظام

**ملاحظة:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع **Start Search** (ابدأ البحث)، اكتب **System Restore** واضغط على **<Enter>**.

3. انقر فوق **Undo my last restoration** ثم انقر فوق **Next**.

**إشعار:** قم بعمل نسخ احتياطية بشكل منتظم من ملفات البيانات، فخاصية **System Restore** (استعادة النظام) لا تراقب ملفات البيانات ولا تقوم باستعادتها.

**ملاحظة:** تم إعداد الخطوات الواردة في هذا المستند لنظام العرض الافتراضي في **Windows**، ولذلك فإنها قد لا تنطبق إذا كنت قد قمت بضبط كمبيوتر **Dell™** على نمط العرض الكلاسيكي في **Windows**.

### بدء **System Restore**

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع **Start Search** (ابدأ البحث)، اكتب **System Restore** واضغط على **<Enter>**.

**ملاحظة:** قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسئول نظام بالكمبيوتر، فانقر **Continue** (متابعة)، وإن لم تكن كذلك، فاتصل بمسئول النظام لمتابعة الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** واتبع التعليمات على الشاشة.



## استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل بالطرق التالية:

- إذا تسلمت وسائط Operating System (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ولكن استخدام Operating System وسائط (نظام التشغيل) تقوم أيضا بحذف جميع البيانات على القرص الصلب. لا تستخدم القرص إلا إذا تعذر على System Restore (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

### استعادة النظام

توفر نظم تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) ليتيح لك إرجاع الكمبيوتر لحالة التشغيل الأولى (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات في الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة غير مرغوبة للتشغيل. علما بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر بواسطة هذه الخاصية.

- System Restore بإعادة الكمبيوتر لحالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.

- Dell Factory Image Restore (استعادة كمبيوتر Dell) (في نظام Windows XP) على استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. تؤدي هذه العملية إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أي برامج قمت بتنصيبها بعد استلام الكمبيوتر. لا تستخدم Dell Factory Image Restore إلا إذا لم يؤدي System Restore إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

ملاحظة: إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

ملاحظة: تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. وفي مرة بدء التشغيل التالية، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر على حسب الأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عندما تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW** ثم اضغط <Enter>.

4. اختر **Boot from CD-ROM** من القائمة التي تظهر واضغط <Enter>.

5. اكتب الرقم 1 لبدء تشغيل قائمة القرص المضغوط واضغط <Enter> للمتابعة.

6. اختر **Run the 32 Bit Dell**

**Diagnostics** من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

7. عندما تظهر القائمة الرئيسية لبرنامج Dell **Diagnostics**، اختر الاختبار الذي تريد تشغيله.

🔍 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

🔍 **ملاحظة:** إذا رأيت رسالة تقييد بعدم وجود قسم لأداة التشخيص المساعدة، قم بتشغيل **Dell Diagnostics** من وسيط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

4. اضغط أي مفتاح لبدء **Dell Diagnostics** من قسم أداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب لديك.

**تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**

1. أدخل وسيط **Drivers and Utilities**.
2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله. عندما يظهر شعار **DELL** اضغط المفتاح **<F12>** على الفور.

قم بمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، وتأكد أن الجهاز الذي تريد اختباره يُعرض في برنامج إعداد النظام وأنه نشط. انظر قسم إعداد النظام في **Dell Technology Guide** (دليل تقنية Dell).

ابدأ برنامج تشخيص المشكلات **Dell Diagnostics** من القرص الصلب على وسائط **Drivers and Utilities**

**بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب**

يوجد برنامج **Dell Diagnostics** في قسم مخفي للأدوات المساعدة للتشخيص على القرص الصلب لديك.

🔍 **ملاحظة:** إذا لم يتمكن الكمبيوتر من عرض صورة على الشاشة، فانظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 55.

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي معروف لديك عمله بشكل سليم.
2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
3. عند ظهور شعار **DELL™** اضغط على **<F12>** على الفور. اختر **Diagnostics** من قائمة بدء التشغيل ثم اضغط **<Enter>**.

بدء تشغيل مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2. اكتب **hardware troubleshooter** في حقل البحث واضغط على **<Enter>** لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يحمل أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات اكتشاف الأعطال وإصلاحها.

## تشخيص Dell

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر، قم بإجراء الفحوص المبينة في جزء **Lockups and Software** صفحة "مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات" 36 ثم قم بتشغيل برنامج **Dell Diagnostics** قبل الاتصال بالمساعدة الفنية لشركة Dell.

يفضل أن تقوم بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

➔ **إشعار:** يقتصر تشغيل **Dell Diagnostics** على أجهزة كمبيوتر Dell.

📄 **ملاحظة:** قد يكون وسيط **Drivers and Utilities** اختياريًا وغير مرفق مع الكمبيوتر.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM** has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (إشعار-)

كشف نظام المراقبة الذاتية للقرص الصلب عن تجاوز معامل لنطاق تشغيله الطبيعي. قد يشير أو لا يشير معامل خارج النطاق إلى احتمال وجود خطأ في القرص الصلب) - **S.M.A.R.T error, possible hard disk drive failure** (خطأ S.M.A.R.T، احتمال وجود عطل في محرك القرص الصلب). يمكن تمكين هذه الخاصية أو إيقاف تشغيلها في إعداد BIOS (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 55 للمساعدة).

## مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء عملية إعداد نظام التشغيل، أو تم اكتشافه ولكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** لحل مشكلة عدم التوافق.

**No boot device available** (لا يوجد جهاز

تمهيد متاح) - لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك القرص الصلب أو كبل محرك القرص الصلب غير محكم أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

- إذا كان القرص الصلب هو جهاز بدء التشغيل، تأكد من تركيبه ومن استقراره في موضعه بشكل سليم، وتقسيمه كجهاز لبدء التشغيل.
- قم بالدخول إلى إعداد النظام وتأكد من أن معلومات تسلسل بدء التشغيل صحيحة (انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على جهازك أو على موقع *Dell Support* (دعم Dell) الإلكتروني ([support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupted** (لم تحدث مقاطعة

لدقات المؤقت) - قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل أو قد يكون هناك عطل باللوحة الأم (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 55 للحصول على المساعدة).

**USB over current error** (خطأ ارتفاع التيار

بجهاز USB) - افصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB لديك إلى المزيد من الطاقة ليعمل بصورة سليمة. استخدم مصدر طاقة خارجي لتوصيل جهاز USB أو إذا كان جهازك به كبلان بنظام USB قم بتوصيل كلاهما.

**CPU fan failure** (عطل في مروحة وحدة

المعالجة المركزية) - تعطلت مروحة وحدة المعالجة المركزية. استبدل المروحة. انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع *Dell Support* (دعم Dell) الإلكتروني ([support.dell.com](http://support.dell.com)).

**hard-disk drive failure** (عطل في محرك

القرص الصلب) - عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل محرك القرص الصلب (HDD POST) انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 55 للمساعدة.

**Hard-disk drive read failure** (عطل في

القراءة من محرك القرص الصلب) - عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل محرك القرص الصلب انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 55 للمساعدة.

**Keyboard** - عطل في لوحة المفاتيح أو

كبل لوحة المفاتيح مفكوك.

**Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell**

**Technical Support** (للتعليمات حول حل هذه المشكلة، يرجى ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني Dell Technical Support الدعم) - فشل الكمبيوتر في إتمام روتين التمهيد ثلاث مرات متلاحقة بسبب نفس الخطأ (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 55 للحصول على المساعدة).

**CMOS checksum error** (خطأ في المجموع الاختباري CMOS) - احتمال وجود عطل في اللوحة الأم أو أن مستوى بطارية RTC منخفض. أعد وضع البطارية. انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support الإلكتروني [support.dell.com](http://support.dell.com) أو انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 55 للمساعدة.

لمزيد من المعلومات حول مركز دعم Dell، انظر *Dell Technology Guide* (دليل التقنية من Dell) على القرص الصلب لديك أو على موقع دعم Dell الإلكتروني [support.dell.com](http://support.dell.com).

## رسائل النظام

إذا كان الكمبيوتر به مشكلة أو خطأ، فقد يعرض رسالة نظام سوف تساعدك في التعرف على المسبب والإجراء اللازم لحل المشكلة.

**ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة المستلمة واردة في الأمثلة التالية، فراجع الوثائق المرفقة إما بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عندما ظهرت الرسالة. بدلاً من ذلك يمكنك مراجعة *Dell Technology Guide* (دليل التقنية من Dell) على جهازك أو موقع الدعم Dell Support الإلكتروني [support.dell.com](http://support.dell.com) أو انظر "Contacting Dell" (الاتصال بشركة Dell) صفحة 55 للمساعدة.

# استخدام أدوات الدعم

## مركز دعم Dell

يساعدك Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell) للعثور على معلومات حول الخدمات والدعم ومعلومات التي تحتاج إليها حول النظام. للاطلاع على المزيد من المعلومات عن Dell Support Center (مركز دعم Dell) وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات) على الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com).



انقر فوق الرمز في شريط المهام لبدء تشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية روابط للوصول إلى:

• **Self Help** (التعليمات الذاتية)

(Troubleshooting) (استكشاف الأخطاء

وإصلاحها) و **Security** (الأمان) و **System**

**Performance** (أداء النظام) و **Network/**

**Internet** (الشبكة/الإنترنت) و **Backup/**

**Recovery** (نسخة احتياطية/الاسترداد) و

(Windows Vista)

• **Alerts** (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)

• المساعدة من شركة Dell (الدعم الفني مع **DellConnect™**، وخدمة العملاء، والتدريب والبرامج التعليمية، وتعليمات تشرح كيفية استخدام خدمة الاتصال **Dell on Call**، والمسح عبر الإنترنت مع **PC CheckUp**)

• **About Your System** (حول النظام الخاص بك)

(**System Documentation**) (وثائق النظام)

و **Warranty Information** (معلومات الضمان)

و **System Information** (معلومات النظام)

و **Upgrades & Accessories** (الترقية والملحقات))

يعرض الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية لـ

**Dell Support Center** (مركز الدعم التابع لشركة Dell)

رقم موديل النظام بالإضافة إلى رمز الخدمة

وكود الخدمة السريعة.

• راجع وثائق البرامج أو اتصل بجهة تصنيع البرامج للاطلاع على معلومات حول اكتشاف الأعطال وإصلاحها:


- تأكد من أن البرنامج متوافق مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.
- تأكد من أن الكمبيوتر يفي بالحد الأدنى لمتطلبات الأجهزة المطلوبة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على المعلومات.
- تأكد من أن البرنامج مُثبَّت ومهيأ بشكل سليم.
- تحقق من أن برنامج تشغيل الجهاز لا تتعارض مع البرنامج.
- في حالة الضرورة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.
- قم بتدوين أي رسائل خطأ قد يتم عرضها حتي تساعد في اكتشاف الأعطال وإصلاحها.

1. انقر فوق  **Start** ← **Control Panel** ← **Programs** Use an older program with this version of Windows (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).

2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا ظهرت شاشة زرقاء ثابتة - أوقف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك المؤشر باستخدام لوحة اللمس أو الماوس، فاضغط على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا واجهت أية مشكلات أخرى في البرمجيات -

- قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور.
- استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المضغوطة.
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة، و قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .



إذا تعطل برنامج لعدة مرات - افحص وثائق البرمجيات. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

📌 **ملاحظة:** عادةً ما يشمل البرنامج على إرشادات للتثبيت في وثائق المنتج الخاصة به أو على وسائط (قرص مضغوط أو DVD).

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة -

⬅️ **إشعار:** قد تفقد البيانات إذا كنت غير قادر على إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

البرنامج مصمم للعمل على إصدار سابق من نظام التشغيل® Windows® Microsoft -

قم بتشغيل Program Compatibility

Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج)

بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف Windows Vista.

• تحقق مما إذا كانت وحدة الذاكرة متوافقة مع الكمبيوتر. يعتمد الكمبيوتر الذي تستخدمه ذاكرة DDR2. لمزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المدعومة من قبل الكمبيوتر لديك، انظر "المواصفات الرئيسية" صفحة 58.

• قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" صفحة 41).

• قم بإعادة وضع وحدات الذاكرة (انظر Service Manual (دليل الخدمة) على موقع Dell Support للدعم على [support.dell.com](http://support.dell.com) للتأكد من أن الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.

## مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

إذا لم يبدأ الكمبيوتر بالتشغيل - تأكد أن كبل الطاقة متصل بإحكام بالكمبيوتر وبالمأخذ الكهربائي.

إذا توقف برنامج عن الاستجابة - قم بإنهاء البرنامج:

1. اضغط مفاتيح <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت.

2. انقر **Application** (تطبيقات).

3. انقر فوق البرنامج الذي توقف عن الاستجابة

4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

## مشكلات الذاكرة

إذا تلقيت رسالة حول عدم وجود ذاكرة كافية -

• قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك لترى ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.

• انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. ضع ذاكرة إضافية إذا كان ذلك ضروريًا (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب على [support.dell.com](http://support.dell.com)).

• قم بإعادة وضع وحدات الذاكرة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support للدعم على [support.dell.com](http://support.dell.com)) للتأكد من أن الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في الذاكرة -

• تأكد من أنك تتبع إرشادات تثبيت الذاكرة التالية (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support على [support.dell.com](http://support.dell.com)).

إذا كان ضوء الطاقة أبيض ثابت والكمبيوتر لا يستجيب - فقد لا تستجيب الشاشة. اضغط زر الطاقة حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم قم بتشغيله مرة ثانية. إذا استمرت المشكلة، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على موقع الدعم Dell Support على عنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأبيض - فذلك يعني أن الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو حرك المؤشر باستخدام لوحة اللمس أو ماوس متصل أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

إذا صادفت تشويشاً يمنع الاستقبال على الكمبيوتر - أو إشارة غير مرغوبة تتسبب في تشويش بمقاطعة إشارات أخرى أو إعاقتها. بعض الأسباب المحتملة للتداخل:

- الطاقة ولوحة المفاتيح وكبلات التمديد الخاصة بالماوس.
- وجود العديد من الأجهزة المتصلة بنفس مشترك الطاقة.
- وجود مشتركات طاقة عديدة متصلة بنفس المأخذ الكهربائي.

## مشكلات الطاقة

إذا كان مصباح الطاقة مطفأ - فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو أنه لا يتلقى طاقة.

- قم بإعادة تثبيت كبل الطاقة في فتحة الطاقة في الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك كهربائي، فتأكد من أن المشترك متصل بمأخذ تيار كهربائي ومن أنه في وضع التشغيل. تجاوز أيضاً أجهزة حماية الطاقة ومشترك الطاقة وكبلات التمديد بشكل مؤقت للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- تأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل وذلك باختباره مع جهاز آخر، مثلاً باستخدام مصباح (لمبة).
- افحص توصيلات الكبل الخاص بمحول التيار المتردد، فإذا كان محول التيار المتردد به ضوء، تأكد أن الضوء الموجود بمحول التيار المتردد مضاء.

يتيح لك ضوء سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المتكامل التأكد أن الاتصال يعمل ويقدم لك معلومات عن الحالة:

- أخضر - يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 10 ميجابايت/ث والكمبيوتر.
- برتقالي - يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 100 ميجابايت/ث والكمبيوتر.
- أصفر - يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 1000 ميجابايت/ث والكمبيوتر.
- مطفأ - الكمبيوتر لا يكتشف اتصالاً فعلياً بالشبكة.

**ملاحظة:** يستخدم ضوء سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة فقط لاتصال الكبل السلكي. لا يوضح ضوء سلامة الاتصال حالة الاتصالات اللاسلكية.

**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال في السابق، فيحتمل انقطاع اتصال خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال في وقت لاحق.

## حل المشكلات



إيقاف - تشغيل - تشغيل  
يمكن أن يكون جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو أنه قد تم إيقاف تشغيل اللاسلكي على الكمبيوتر.

- افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد أنه في وضع التشغيل وأنه متصل بمصدر البيانات (مودم كبل أو لوحة وصل شبكة).

- أعد تكوين الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

a. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

b. انقر فوق **Start** ← **Connect To** (الاتصال).

c. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للانتهاء من الإعداد.

### الاتصالات السلكية

إذا تعرض اتصال الشبكة إلى الفقدان - فقد يكون الكبل غير محكم أو تالف.

- افحص الكبل للتأكد أنه متصل وأنه غير تالف.

يقدم هذا القسم معلومات لاستكشاف الأعطال وإصلاحها على الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من حل المشكلة باستخدام الإرشادات التالية، انظر "استخدام أدوات الدعم" صفحة 38 أو "الاتصال بشركة Dell" صفحة 55.

⚠ تنبيه: أفراد طاقم الخدمة المدربين هم فقط من يجب أن يقوموا بفك غطاء الكمبيوتر. انظر **Service Manual** (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell Support الإلكتروني على [support.dell.com](http://support.dell.com) للحصول على الخدمة المتقدمة وتعليمات استكشاف الأعطال وإصلاحها.

## مشكلات الشبكة


### الاتصالات اللاسلكية

إذا فقد الاتصال بالشبكة -

يمكن أن يكون المفتاح اللاسلكي في حالة إيقاف التشغيل. لتشغيل مفتاح اللاسلكي، قم بسحبه من الجانب الخلفي للكمبيوتر إلى الأمام إلا أن يصدر صوت تكة تدل على استقراره في موضعه.

### إجراء نسخ احتياطي للبيانات

يوصى بإجراء نسخ احتياطي دورياً للملفات والمجلدات على الكمبيوتر. لإجراء نسخ احتياطي للملفات:

1. انقر فوق **Start**  ← **Control Panel** ←

← **System and Maintenance**  
**Transfer files** ← **Welcome Center**  
**and settings** (نقل الملفات والإعدادات).

2. انقر فوق **Back up files** (عمل نسخ احتياطية للملفات) أو **Back up computer** (عمل نسخ احتياطية للكمبيوتر).

3. انقر فوق مربع الحوار **Continue on Your**

**User Account Control** (متابعة التحكم في حساب المستخدم) ثم اتبع التعليمات في معالج **Back up Files** (النسخ الاحتياطي للملفات).

### تخصيص إعدادات الطاقة

يمكنك استخدام خيارات الطاقة في نظام التشغيل لتهيئة إعدادات الطاقة على جهازك. يتيح لك نظام التشغيل **Microsoft® Windows Vista®** المزود مع كمبيوتر Dell ثلاثة خيارات افتراضية:

- **Dell Recommended** - يعرض هذا الخيار للطاقة أداءً متكاملًا عندما تحتاج إليه ويوفر الطاقة أثناء فترات توقف النشاط.
- **موفر الطاقة** - يوفر هذا الخيار الطاقة على الكمبيوتر لديك بخفض أداء النظام لإطالة عمر الكمبيوتر وبخفض قدر الطاقة المستهلكة بواسطة الكمبيوتر خلال عمره.
- **High performance** - (خطة الأداء العالي) يوفر هذا الخيار أعلى مستوى من أداء النظام على الكمبيوتر عن طريق تكيف سرعة المعالج مع النشاط وزيادة أداء النظام لديك.

### تخصيص سطح المكتب

يمكنك تخصيص سطح المكتب لتغيير المظهر ودقة الوضوح والخلفية وشاشة التوقف وما

إلى ذلك بالوصول إلى إطار **Personalize appearance and sounds** (إضفاء طابع شخصي على المظهر والأصوات).

للوصول إلى إطار خصائص الشاشة:

1. انقر بزر الماوس فوق مساحة مفتوحة من سطح المكتب.
2. انقر فوق **Personalize** لفتح إطار **Personalize appearance and sounds** (إضفاء طابع شخصي على المظهر والأصوات) ومعرفة المزيد حول خيارات التخصيص لديك.

## خصائص البرمجيات



**ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول الخصائص الموضحة في هذا القسم، انظر *Dell Technology Guide* (دليل التقنية من Dell) على القرص الصلب لديك أو على موقع دعم Dell Support الإلكتروني [support.dell.com](http://support.dell.com).

### الإنتاجية والاتصال

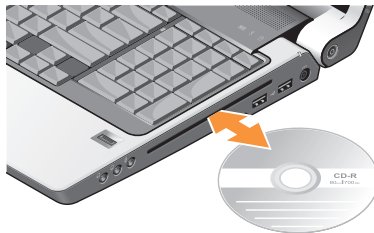
يمكنك استخدام الكمبيوتر لإنشاء عروض تقديمية ونشرات وبطاقات تهنئة ومنشورات وجدول حسابية. يمكنك أيضاً تحرير الصور الفوتوغرافية الرقمية والرسوم وعرضها على حسب التطبيقات المثبتة على جهازك. افحص أمر الشراء الخاص بك للتعرف على البرمجيات المثبتة على الجهاز لديك.

بعد الاتصال بالإنترنت يمكنك الوصول إلى المواقع الإلكترونية وإعداد حساب بريد إلكتروني ورفع وتنزيل الملفات وهكذا.

## الترفيه والوسائط المتعددة


يمكنك استخدام الكمبيوتر في مشاهدة الفيديو وممارسة الألعاب وعمل الأقراص المضغوطة الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى ومحطات الراديو من خلال الإنترنت. قد يدعم محرك الأقراص الضوئية تنسيقات وسائط متعددة للأقراص وتشمل الأقراص المضغوطة وأقراص Blu-ray (إذا تم تحديد الخيار وقت الشراء) وأقراص DVD.

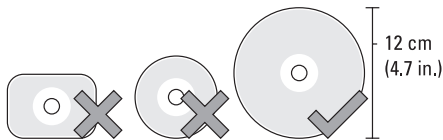
يمكنك تنزيل أو نسخ ملفات الصور والفيديو من الأجهزة المحمولة مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. تتيح لك تطبيقات البرمجيات الاختيارية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها على القرص والتي يتم حفظها على المنتجات المحمولة مثل مشغلات MP3 وأجهزة الترفيه التلفزيونات وأجهزة الإسقاط ومعدات المسرح المنزلي المتصلة.



إخراج قرص من المحرك، المس برفق مفتاح التحكم في إخراج الأقراص.  سوف يومض مفتاح التحكم للتأكيد عدة ثوان قبل إخراج القرص.

## استخدام محرك الأقراص الضوئية

 **إشعار:** لا تستخدم أقراص ذات حجم أو شكل غير قياسي (بما يشمل أقراص CD الصغيرة وأقراص DVD الصغيرة) وإلا فإنها ستتسبب في تلف المحرك.

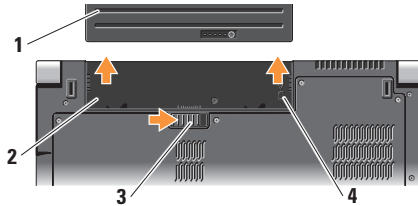


 **ملاحظة:** لا تقم بتحريك الكمبيوتر عند تشغيل أقراص CD و DVD أو تسجيلها.

ضع القرص في منتصف فتحة القرص بحيث يكون اتجاه البطاقة للأعلى وادفع برفق القرص داخل الفتحة. سيقوم المحرك ألياً بجذب القرص للداخل ويبدأ في قراءة محتواه.



## إزالة البطارية واستبدالها



- 1 البطارية
- 2 حاوية البطارية
- 3 قفل تحرير البطارية
- 4 مؤشر فتحة بطاقة SIM

لإعادة تركيب البطارية، قم بإدخالها في الحاوية حتى تصدر صوت تكة وتستقر في موضعها.

**⚠ تنبيه:** قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو حدوث انفجار. يجب أن يستخدم هذا الكمبيوتر بطارية تم شراؤها من Dell فقط. لا تستخدم بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى.

**⚠ تنبيه:** قبل فك البطارية يجب فصل الطاقة عن الكمبيوتر وفك أية كبلات خارجية (وأیضا محول التيار المتردد).





لإخراج البطارية:

1. افصل الطاقة عن الكمبيوتر وانزع أية كبلات خارجية.
2. قم بقلب الكمبيوتر.
3. قم بتحريك قفل تحرير البطارية تجاه جانب الكمبيوتر وثبته في مكانه.
4. أخرج البطارية من الحاوية.

## مفاتيح التحكم في الوسائط

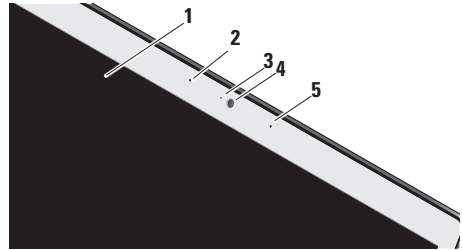
لاستخدام أزرار التحكم في الوسائط، قم بلمس الرمز برفق ثم ارفع اصبعك مرة أخرى. سوف يضيء رمز زر التحكم لمدة ثانيتين لتأكيد الاختيار ثم ينطفئ مرة أخرى.



كتم الصوت		تشغيل Dell MediaDirect/ PowerDVD	
خفض مستوى الصوت		تشغيل المسار أو الفصل السابق.	
رفع مستوى الصوت		إيقاف	
إخراج القرص		تشغيل أو إيقاف مؤقت	
		تشغيل المسار أو الفصل التالي.	

## خواص الشاشة

تحمل لوحة الشاشة كاميرا اختيارية وميكروفون مزدوج مرفق بها.



1 الشاشة - يمكن أن تختلف شاشتك على حسب اختيارك عند شراء الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول الشاشات، انظر (دليل تقنية (Dell).

2 ميكروفون المصفوفة الرقمية الأيسر (اختياري) - يعمل مع ميكروفون المصفوفة الرقمية الأيمن للتزويد بصوت عالي الجودة لدردشة الفيديو وتسجيل الصوت.

3 مؤشر نشاط الكاميرا (اختياري) - يشير إلى ما إذا كانت الكاميرا في وضع التشغيل أو الإيقاف. على أساس اختياراتك عند شراء الجهاز، فمن الممكن ألا تكون هناك كاميرا بين مكونات جهازك.

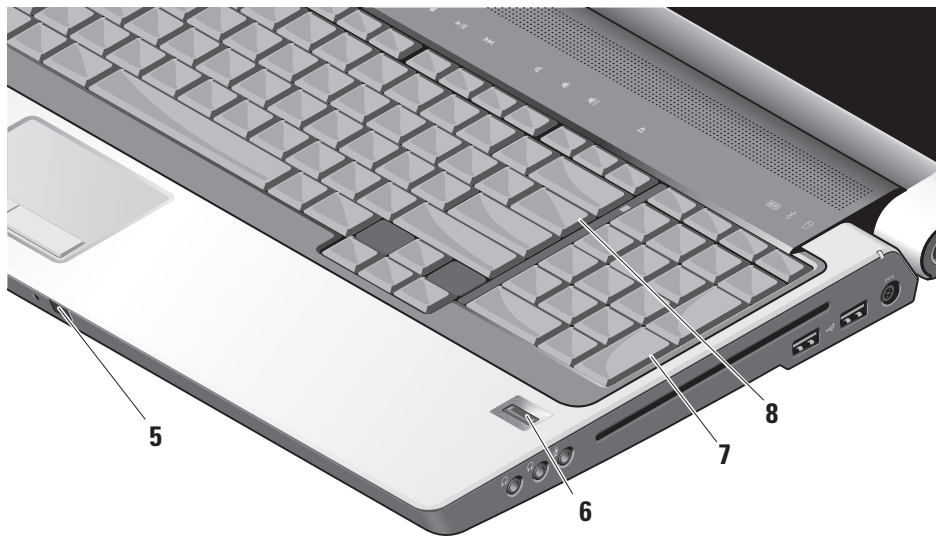
4 الكاميرا (اختيارية) - كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وعقد المؤتمرات والمحادثة. على أساس اختياراتك عند شراء الجهاز، فمن الممكن ألا تكون هناك كاميرا بين مكونات جهازك.

### FastAccess للتعرف على الوجه

(اختياري) - يساعدك على الإبقاء على الكمبيوتر Dell™ الخاص بك آمناً. يقوم هذا البرنامج المتقدم بالتعرف على الوجه وبالتالي فيقلل من الحاجة لاستخدام كلمة مرور المستخدم. لمزيد من المعلومات، انقر فوق **Start** ← **Programs** ← **FastAccess**.

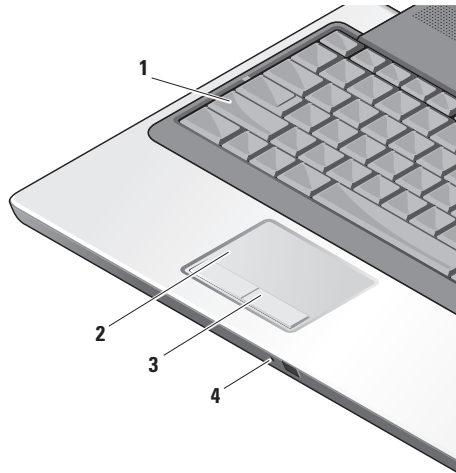
5 ميكروفون المصفوفة الرقمية الأيمن (اختياري) - يجمع معه ميكروفون المصفوفة الرقمية الأيسر للتزويد بصوت عالي الجودة لدردشة الفيديو وتسجيل الصوت.

- 7 **لوحة المفاتيح/ لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية (اختياري) -** إذا قمت بشراء لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية الاختيارية، فستجد على مفتاح السهم الأيمن رمز لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية . تزودك لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية الاختيارية بإمكانية الرؤية في البيئات المظلمة من خلال إضاءة كل الرموز الموجودة على المفاتيح. يمكن إضفاء طابع شخصي على إعدادات لوحة المفاتيح باستخدام Dell QuickSet. لمزيد من المعلومات حول لوحة المفاتيح، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell).
- 8 **يضئ مصباح Num Lock -** عند استخدام مفتاح Num Lock.
- 5 **Consumer IR -** (الأشعة تحت الحمراء للمستهلك) تسمح لبعض التطبيقات البرمجية بأن يتم التحكم بها بواسطة جهاز التحكم عن بعد Dell Travel Remote (جهاز اختياري) يمكن تخزينه في فتحة بطاقة ExpressCard عندما يكون غير مستخدم).
- 6 **قارئ البصمات (اختياري) -** يساعدك على الإبقاء على الكمبيوتر الخاص بك آمناً. عندما تمرر إصبعك على القارئ، فإنه يستخدم بصمتك الفريدة لمصادقة هوية المستخدم (من خلال التعريف الألي لأسماء وكلمة مرور المستخدم) باستخدام برنامج. لتنشيط واستخدام برنامج انقر فوق **Start** ← **Programs** ← **DigitalPersona Personal**.



## قاعدة الكمبيوتر وخواص لوحة المفاتيح

- 1 **يضئ مصباح Caps Lock** - عند استخدام مفتاح Caps Lock.
- 2 **لوحة اللمس** - تقدم وظائف الماوس لتحريك المؤشر و سحب وتحريك العناصر المحددة ثم النقر بزر الماوس الأيمن أو الأيسر من خلال الضغط على سطحه.  
تمكين التحريك الحلزوني الدائري والتكبير والتصغير. لتغيير التحريك الحلزوني الدائري وإعدادات التكبير والتصغير انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **Dell Touch pad** (لوحة اللمس Dell) في منطقة الإعلام بسطح المكتب.  
يمكن تمكين التمرير أو التحريك الحلزوني الدائري أو التكبير والتصغير أو إيقاف تشغيلهما من إطار **Scroll & Zoom Settings** (إعدادات التمرير والتكبير والتصغير) حيث يتم اختيار عرض منطقة التمرير وسرعة التمرير.
- 3 **تؤدي أزرار لوحة اللمس** - وظائف الماوس مثل النقر بزر الماوس الأيمن والأيسر.
- 4 **ميكروفون تناظري** - يمكن أن يستخدم هذا الميكروفون المنفرد للمؤتمرات والردشة إذا لم يكن لديك كاميرا مدمجة اختيارية بميكروفونات مزدوجة.



SD/MMC - MS/Pro

10

قارئ بطاقات الوسائط 8 في 1 - يوفر طريقة سريعة وملائمة لعرض وتبادل الصور الرقمية والموسيقى والفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات ذاكرة الوسائط الرقمية التالية:

- بطاقة الذاكرة الرقمية الأمانة (SD)

- البطاقة الرقمية الأمانة للإدخال والإخراج (SDIO)

- بطاقة الوسائط المتعددة (MMC)

- Memory Stick

- Memory Stick PRO

- xD-Picture Card

- Hi Speed-SD

- Hi Density-SD

 **ملاحظة:** يأتي الكمبيوتر بشريحة بلاستيكية

فارغة مركبة في فتحات بطاقة الوسائط.

وتحمي تلك البطاقات الفارغة الفتحات من

الغبار وغيره من الجزيئات. احتفظ بالبطاقة

الفارغة لاستخدامها عندما لا تكون هناك

بطاقة وسائط مركبة في فتحة البطاقة. قد


لا تتناسب البطاقة الفارغة لأجهزة كمبيوتر

أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

11

**توفر فتحة بطاقة ExpressCard - EC**

الدعم بذاكرة إضافية واتصالات سلكية ولأسلكية ووسائط متعددة وميزات أمان. وتدعم كلا من بطاقات ExpressCards مقاس 54 مم و 34 مم.

 **ملاحظة:** يأتي الكمبيوتر مزوداً بشريحة

بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة بطاقة

ExpressCard. وتحمي تلك البطاقات

الفارغة الفتحات من الغبار وغيره من

الجزيئات. احتفظ بالشريحة الفارغة

لاستخدامها عندما لا تكون هناك بطاقة

ExpressCard مركبة في الفتحة؛ وقد لا

تلائم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر

أخرى جهاز الكمبيوتر لديك.



9 **موصل IEEE 1394B - IEEE 1394** يتم توصيله بأجهزة وسائط متعددة متسلسلة عالية السرعة التي تتوافق مع IEEE 1394 مثل كاميرات الفيديو الرقمية.

8 **موصل eSATA/USB combo** يتم توصيله بجهاز تخزين متوافق مع eSATA مثل محرك أقراص خارجية صلبة أو محرك للأقراص الضوئية. كما تدعم أجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك القرص الصلب الخارجي أو مشغل MP3.



- 3  **فُتَاح تَشغِيل/إِيقَاف تَشغِيل الإِِتصَال**  
**اللاسلكي** - تتم عمليتا تشغيل أو إيقاف تشغيل أية أجهزة لاسلكية بسرعة، مثل بطاقات WLAN والبطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية.  
 يمكن أن يكون المفتاح اللاسلكي في حالة إيقاف التشغيل عند شحن الكمبيوتر إليك. لتشغيل المفتاح، قم بسحب المفتاح إلى الجانب الأمامي من الكمبيوتر إلى أن يصدر صوت تكة تدل على استقراره في موضعه.
- 5  **موصِل HDMI-Out - (وصلة وسائط متعددة عالية التعريف) تعمل فتحة توصيل HDMI-Out (مخرج توصيل وسائط متعددة عالي الدقة) على نقل البيانات الصادرة مثل الإشارات الرقمية غير المضغوطة لإنتاج فيديو وصوت عالي الدقة. على سبيل المثال، يتم توصيله بالتلفزيون لنقل الإشارات الصوتية وإشارات الفيديو.**  
**ملاحظة:** لتشغيل شاشة، تتم قراءة إشارة الفيديو فقط.
- 6  **موصلات USB 2.0 (2) - تقوم بتوصيل أجهزة USB مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو المحرك الخارجي أو مشغل MP3.**
- 7  **فتحة توصيل الشبكة** - إذا كنت تستخدم إشارة كبل الشبكة، يعمل ذلك على توصيل الكمبيوتر إلى شبكة أو جهاز ذي نطاق ترددي عريض. ويبين المصباحان الموجودان إلى جانب فتحة التوصيل حالة توصيلات الشبكة السلكية ونشاطها.
- 4  **فُتَاحات تَوصِيل VGA - تتصل بأجهزة الفيديو، مثل شاشة أو جهاز إسقاط.**

## 1 Network Locator Dell Wi-Fi Catcher™



قم بتشغيل مفتاح اللاسلكي ثم اضغط على هذا الزر لعدة ثوان للبحث عن شبكات لاسلكية بالجوار.

**ملاحظة:** لا يظهر مصباح محدد موقع شبكة Wi-Fi Catcher إلا عندما يكون الكمبيوتر مغلقاً مع تهيئة المفتاح اللاسلكي في برنامج إعداد النظام (BIOS) من أجل التحكم في اتصالات شبكة Wi-Fi.

**ملاحظة:** يتم تمكين محدد موقع الشبكات اللاسلكية Wi-Fi Catcher وتهيئته للاستخدام عند شحن الكمبيوتر إليك.

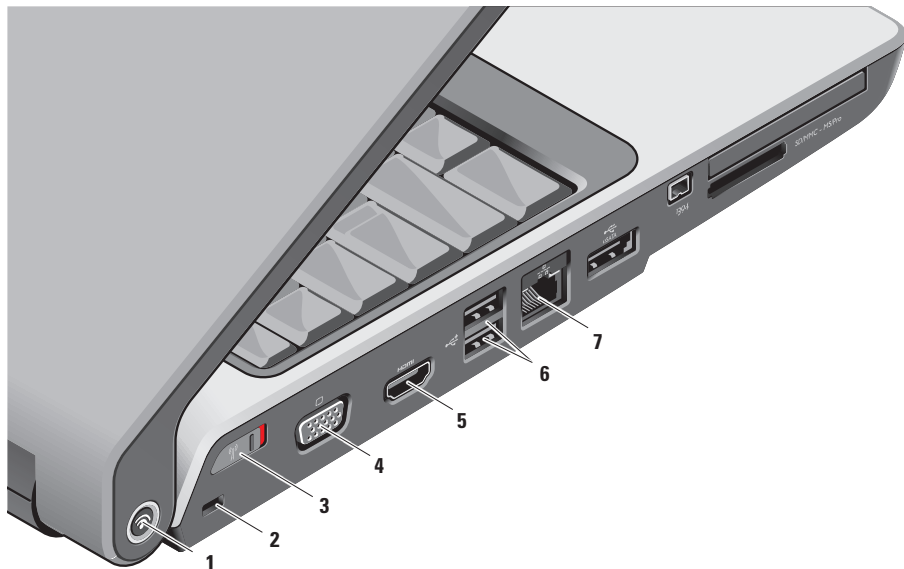
إذا كان الكمبيوتر في وضع الإيقاف، يشير المصباح الموجود في منتصف هذا الزر إلى حالة البحث:


- وميض أبيض: يتم حالياً البحث عن الشبكات
- ضوء أبيض ثابت لمدة 10 دقائق ثم يُطفأ: ثم العثور على شبكة
- وميض أبيض ثم يُطفأ بعد 10 ومضات: لم يتم إيجاد إشارة بث

**2 فتحة كبل الأمان -** تتيح لك تركيب أحد أجهزة الحماية ضد السرقة المتاحة بالأسواق في الكمبيوتر.

**ملاحظة:** قبل قيامك بشراء أحد أجهزة الحماية ضد السرقة تأكد من أنه يناسب فتحة كبل الأمان في الكمبيوتر لديك.

## خواص الجانب الأيسر



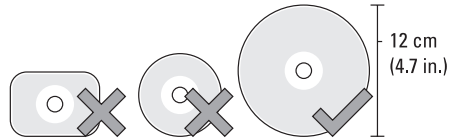
6  زر ومصباح التشغيل - يقوم بالتشغيل وإيقاف التشغيل عند الضغط عليه.

⬅️ إشعار: إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل كامل (وهو ما قد يستغرق عدة ثوان).

يشير المصباح الموجود في منتصف هذا الزر إلى حالة الطاقة:

- ضوء أبيض متقطع - الكمبيوتر في حالة السكون.
- ضوء أبيض ثابت - الكمبيوتر في حالة التشغيل.
- مطفأ - الكمبيوتر في حالة الإيقاف أو في حالة السبات.

**ملاحظة:** لا تستخدم أقراص ذات حجم أو شكل غير قياسي (بما يشمل أقراص CD الصغيرة وأقراص DVD الصغيرة) وإلا فإنها ستتسبب في تلف المحرك.



**3 محرك الأقراص الضوئية -** لا يدعم إلا الحجم والشكل القياسي فقط للأقراص المضغوطة (12 سم) وأقراص DVD. يجب أن تتأكد أن الجانب الذي به طباعة الذي عليه وجه مطبوع أو كتابة يواجه الاتجاه العلوي عند إدخال الأقراص.

لمزيد من المعلومات، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell).

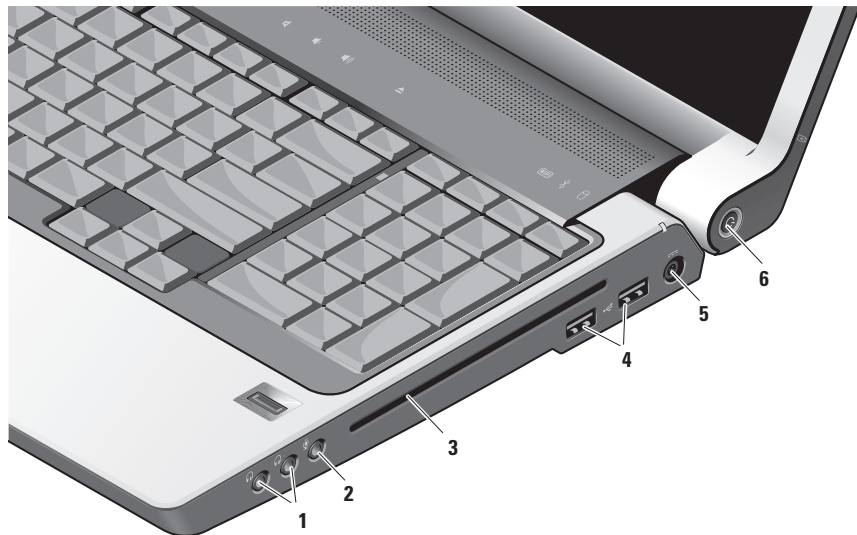
**4 فتحات توصيل USB 2.0 (2) -** تقوم بتوصيل أجهزة USB مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو المحرك الخارجي أو مشغل MP3.


**5 موصل محول التيار المتردد -** يتم توصيل محول للتيار المتردد بالكمبيوتر حتى يزود الكمبيوتر بالطاقة ويشحن البطارية عندما لا يكون الكمبيوتر في وضع الاستخدام. يقوم محوّل التيار المتردد بتحويل طاقة التيار المتردد إلى طاقة التيار المستمر التي يتطلبها الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، انظر "توصيل محول التيار المتردد" صفحة 6.

**1 مخرج الصوت/موصلات سماعة الرأس (2) -** قم بتوصيل سماعة الرأس أو سماعة معززة بالكهرباء أو نظام للصوت. إشارة الصوت تكون هي نفسها في كلا فتحات التوصيل.

**2 فتحة توصيل مدخل الصوت/ الميكروفون -** تتصل بالميكروفون أو إشارة الإدخال حيث يتم استخدامها مع برامج الصوت.

## خصائص الجانب الأيمن



- 4  مصباح حالة البطارية - يشير إلى حالة شحن البطارية.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بأخذ للتيار الكهربائي:
- ضوء أبيض ثابت - البطارية في وضع الشحن.
  - مطفاً - تم شحن البطارية بشكل كافٍ.
- إذا كان الكمبيوتر يعمل باستخدام البطارية:
- مطفاً - تم شحن البطارية بشكل كافٍ (أو أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل).
  - ضوء برتقالي ثابت - انخفض مستوى الشحن في البطارية.
  - وميض برتقالي - انخفض مستوى الشحن في البطارية لدرجة بالغة ويجب عليك أن تقوم بتوصيل محول التيار المتردد أو تقوم بحفظ وإغلاق أية مستندات وتطبيقات مفتوحة إلى أن تتمكن من الشحن.

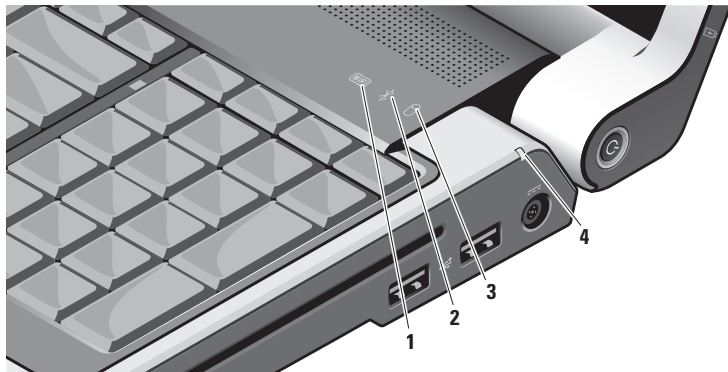
- 2  مصباح حالة Bluetooth® (اختياري) - يضيء عند تمكين بطاقة مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية.
-  ملاحظة: البطاقة المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية هي ميزة اختيارية.
- لإيقاف تشغيل Bluetooth اللاسلكية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز Bluetooth في منطقة الإعلام بسطح المكتب ثم انقر فوق **Turn Bluetooth Adapter Off** (إيقاف تشغيل محول Bluetooth) أو انظر "مفتاح تشغيل/إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي" صفحة 20.
- 3  يضيء مصباح نشاط القرص الصلب - عندما يكون الكمبيوتر في حالة قراءة بيانات أو كتابتها. يشير الضوء المتقطع إلى نشاط القرص الصلب.
-  ملاحظة: لتجنب ضياع البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عندما يومض المصباح الذي يدل على نشاط القرص الصلب.

# استخدام جهاز الكمبيوتر المحمول Studio

- 1  **مصباح حالة WiFi** - يضيء عندما يتم تمكين العمل على الشبكة اللاسلكية. لتشغيل كل الاتصالات اللاسلكية وإيقاف عملها بسرعة انظر "مفتاح تشغيل/إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي" صفحة 20.

يحتوي جهاز Studio 1737 على عدة مؤشرات وأزرار وخصائص توفر المعلومات بنظرة واحدة، فضلا عن اختصارات للمهام المعتادة لتوفير الوقت.

## مصابيح حالة الجهاز





 **ملاحظة:** إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب

تحديده، فانقر فوق **Help me choose**

(ساعدني في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة


الإنترنت (ISP) لديك.

5. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة مع الاستعانة

بمعلومات الإعداد التي يقدمها لك مزود الخدمة

لإكمال الإعداد.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. أسفل **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

تظهر نافذة **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).


4. اختر إما **Broadband (PPPoE)** (النطاق الترددي العريض (PPPoE)) أو **Dial-up** (الاتصال الهاتفي)، تبعاً للطريقة التي ترغب في الاتصال بها:

a. اختر **Broadband** (النطاق الترددي العريض) إذا كنت تنوي استخدام DSL أو مودم قمر صناعي أو مودم تلفاز كبلّي أو اتصال بتقنية لاسلكية.

b. اختر **Dial-up** (الاتصال الهاتفي) إذا كنت تنوي استخدام مودم اتصال هاتفي USB اختياري أو ISDN.


قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت، تحتاج إلى التوصيل بجهاز التوجيه اللاسلكي. لإعداد الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:


1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال).

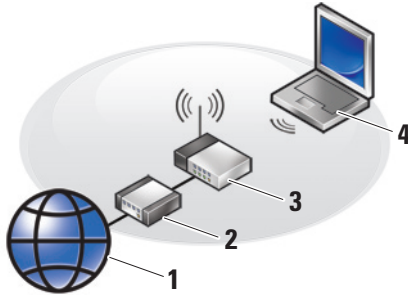
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للانتهاء من الإعداد.

### إعداد اتصال الإنترنت

 **ملاحظة:** إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال في السابق، فيحتمل انقطاع اتصال خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال في وقت لاحق.

 **ملاحظة:** احرص على تجهيز المعلومات المتعلقة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، يمكن لمعالج الاتصال بالإنترنت الحصول على أحد مزودي الخدمة.

## إعداد اتصال لاسلكي



1. خدمة الإنترنت
  2. كبل أو مودم DSL
  3. جهاز التوجيه اللاسلكي
  4. كمبيوتر محمول مع بطاقة شبكة لاسلكية
- راجع الوثائق المرفقة بالكمبيوتر أو جهاز التوجيه لمزيد من المعلومات حول كيفية إعداد الشبكة اللاسلكية واستخدامها.

## التوصيل بالإنترنت (اختياري)

**ملاحظة:** يختلف مزودو خدمات الإنترنت (ISP) وتختلف العروض التي يقدمونها تبعاً للبلد.

للتوصيل بالإنترنت، سوف تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال بالشبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

**ملاحظة:** إذا لم يكن مودم USB خارجي أو محول الشبكة المحلية اللاسلكية WLAN جزءاً من أمر الشراء الأصلي، فيمكنك شراء مودم من الموقع الإلكتروني لشركة Dell على [www.dell.com](http://www.dell.com)

## إعداد الاتصال السلكي بالإنترنت

إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، قم بتوصيل خط الهاتف في مودم USB الخارجي (اختياري) وبفتحة توصيل الهاتف على الحائط قبل إعداد اتصال الإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال مودم كبل/قمر صناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.

لتشغيل مفتاح اللاسلكي، قم بسحبه من الجانب الخلفي للكمبيوتر إلى الأمام إلا أن يصدر صوت نكّة تدل على استقراره في موضعه.



## إعداد Windows Vista®

جهاز كمبيوتر Dell سابق التهيئة بنظام التشغيل Windows Vista. لإعداد نظام التشغيل Windows Vista لأول مرة، اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. هذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق حتى 15 دقيقة للانتهاء. سوف تنتقل بك الشاشة خلال عدة إجراءات تشمل قبول اتفاقيات الترخيص وضبط التفضيلات وإعداد اتصال بالإنترنت.

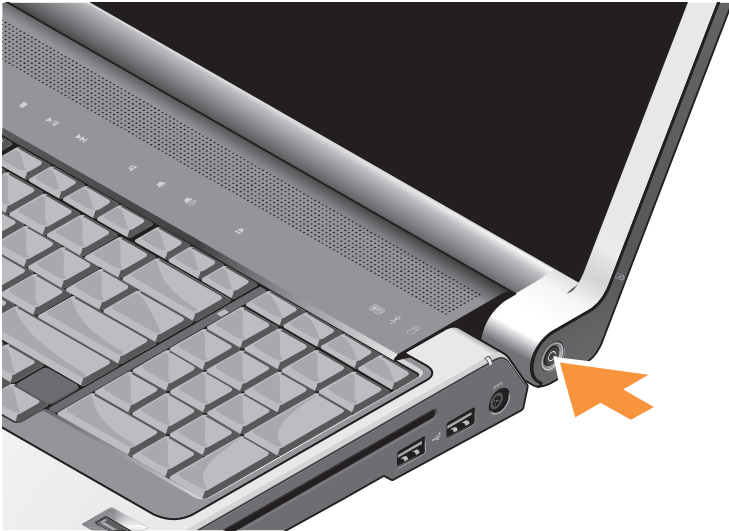
⬅️ **إشعار:** لا تقطع عملية إعداد نظام التشغيل، لأن ذلك يؤدي إلى جعل الكمبيوتر غير صالح للاستخدام.

## استخدام المفتاح اللاسلكي

لإستخدام الأنشطة اللاسلكية، تأكد أن مفتاح اللاسلكي في وضع "التشغيل".



## تشغيل الكمبيوتر المحمول Studio الخاص بك





## توصيل محول التيار المتردد

قم بتوصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر ثم قم بتوصيله بمأخذ كهربى بالحائط أو واقى زيادة التيار.

⚠ تنبيه: يعمل محوّل التيار المتردد مع مأخذ التيار الكهربى فى جميع أنحاء العالم، إلا أن فتحات توصيل التيار ووحدات مشترك الكهرباء تختلف من بلد إلى أخرى. ويؤدي استخدام كبل غير متوافق أو توصيل الكبل بشكل غير سليم في وصلة الكهرباء أو المأخذ الكهربائي لنشوب الحريق أو إتلاف المعدات.

⬅ إشعار: عندما تقوم بفصل كبل محوّل التيار المتردد من الكمبيوتر، قم بإمساك الموصل - وليس الكبل نفسه - واسحب بإحكام، ولكن برفق لتجنب إتلاف الكبل.

✍ ملاحظة: قم بتوصيل سلك الطاقة بالمحول بشكل ثابت وتأكد أن الضوء الموجود على المحول في وضع تشغيل حينما تقوم بتشغيل الطاقة.



## إعداد الكمبيوتر المحمول Studio الخاص بك

⚠️ **تنبيه:** لا تقم بسد فتحات التهوية أو دفع الأجسام إلى داخلها أو ترك الغبار يتراكم داخلها. ولا تقم بوضع جهاز Dell™ الخاص بك في بيئة منخفضة فيها سريان الهواء - مثل الدواليب المغلقة - وذلك أثناء تشغيله. فالحد من سريان الهواء يمكنه أن يتلف الكمبيوتر أو يسبب نشوب حريق. ويقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة حينما يصبح الكمبيوتر ساخناً. وتكون الضوضاء الناتجة عن المروحة عادية ولا تشير لوجود مشكلة في المروحة ولا الكمبيوتر.

➡️ **إشعار:** قد ينجم عن وضع أجسام ثقيلة أو حادة على الكمبيوتر حدوث تلف دائم للكمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على معلومات حول إعداد الكمبيوتر المحمول Studio 1737 وتوصيل الأجهزة الطرفية.

### قبل إعداد الكمبيوتر المحمول Studio الخاص بك

عند وضع الكمبيوتر في مكانه، تأكد أنك تتيح الوصول المتيسر لمصدر الطاقة والتهوية الكافية وسطح مستو لوضع الكمبيوتر.

قد يتسبب الحد من سريان الهواء حول جهاز كمبيوتر Studio في ارتفاع درجة حرارته. لمنع حدوث ارتفاع درجة الحرارة تأكد من ترك مسافة 10.2 سم (4 بوصة) على الأقل في خلفية الكمبيوتر ومسافة 5.1 سم (2 بوصة) يحد أدنى في جميع الاتجاهات الأخرى. لا تضع أبداً جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق مثل دولايب أو درج حينما يكون في وضع التشغيل.



56	الاطلاع على المزيد من المعلومات والموارد	44	استعادة نظام التشغيل
58	المواصفات الأساسية	44	استعادة النظام
69	الملحق		برنامج Dell Factory Image Restore لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات
69	إشعار منتج Macrovision	46	إعادة تثبيت نظام التشغيل
70	فهرس	47	الوصول إلى التعليمات
		50	الدعم الفني وخدمة العملاء
		51	DellConnect™
		51	خدمات عبر الإنترنت
		52	خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي
		53	معلومات المنتج
			إرجاع المكونات بغرض الإصلاح
		53	بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن
		54	قبل أن تتصل
		55	الاتصال بشركة Dell

# المحتويات

## إعداد الكمبيوتر المحمول Studio

5 الخاص بك

قبل إعداد الكمبيوتر المحمول Studio

5 الخاص بك

6 توصيل محول التيار المتردد

7 توصيل كبل الشبكة (اختياري)

تشغيل الكمبيوتر المحمول Studio

8 الخاص بك

9 استخدام المفتاح اللاسلكي

9 إعداد Windows Vista®

10 التوصيل بالإنترنت (اختياري)

استخدام جهاز الكمبيوتر المحمول

13 Studio

13 مصابيح حالة الجهاز

15 خصائص الجانب الأيمن

18 خواص الجانب الأيسر

23 قاعدة الكمبيوتر وخواص لوحة المفاتيح

26 خواص الشاشة

27 مفاتيح التحكم في الوسائط

28 إزالة البطارية واستبدالها

29 استخدام محرك الأقراص الضوئية

30 خصائص البرمجيات

33 حل المشكلات

33 مشكلات الشبكة

34 مشكلات الطاقة

35 مشكلات الذاكرة

36 مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

38 استخدام أدوات الدعم


38 مركز دعم Dell


39 رسائل النظام


41 مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها

41 تشخيص Dell

## الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

 **ملاحظة:** تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك.

 **إشعار:** يشير الإشعار إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقد بيانات، ويعلمك بكيفية تفادي المشكلة.

 **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال وقوع تلف في الممتلكات أو إصابة بدنية أو الوفاة.

إذا قمت بشراء كمبيوتر من فئة Dell™ n Series، فأية إشارة في هذا المستند إلى أنظمة التشغيل® Microsoft® Windows لا تنطبق عليه.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون إشعار.

© 2008-2009 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُمنع تماماً إجراء أية عملية نسخ بأي شكل من الأشكال لهذه المواد دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية الواردة في هذا النص: Dell وشعار Dell وDell، وأيضاً *Wi-Fi Catcher* و*YOURS IS HERE* و *DellConnect* هي جميعها علامات تجارية لشركة Dell؛ كما أن *Intel* و *Pentium* و *Celeron* هي جميعها علامات تجارية مسجلة. وتمثل *Core* علامة تجارية مسجلة لشركة *Intel* في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. *Microsoft* و *Windows* و *Windows Vista* تمثل إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة *Microsoft* في الولايات المتحدة و/أو غيرها من البلدان الأخرى، *Blu-ray Disc* هي علامة تجارية لشركة *Blu-ray Disc Association*، وتمثل *Bluetooth* علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة *Bluetooth SIG* وتستخدمها *Dell* بموجب ترخيص.

قد يتم في هذا المستند أيضاً استخدام علامات تجارية وعلامات تجارية مسجلة أخرى للإشارة إما إلى هينات لها حق في هذه العلامات أو الأسماء الخاصة بمنتجاتها. تعلن شركة *Dell Inc.* اتصالها من أية استفادة خاصة بهذه العلامات والأسماء التجارية بخلاف ما يخصها من أسماء وعلامات.

مراجعة A01

رقم الجزء G070H

يناير 2009

# studio

دليل الإعداد

موديل PP31L



# studio

دليل الإعداد



YOURS IS HERE